

مستوى الأداء الوظيفي للعاملين في المكتبات الجامعية بدولة الكويت وعلاقته
ببعض المتغيرات التنظيمية المختارة

إعداد

سيد علي محمد سيد علي حمزة

المشرف

الأستاذ الدكتور عمر أحمد همشري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
علم المكتبات والمعلومات

كلية الدراسات العليا
الجامعة الأردنية

تعتمد كلية الدراسات العليا
هذه النسخة من الرسالة
التوقيع... التاريخ... ٢٠١٢

كانون الثاني 2012

ب

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها (مستوى الأداء الوظيفي للعاملين في المكتبات الجامعية بدولة الكويت وعلاقته ببعض المتغيرات التنظيمية المختارة)، وأجيزت بتاريخ ٢٨/١٢/٢٠١١م.

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع

.....

الأستاذ الدكتور عمر أحمد همشري ، مشرفاً
أستاذ_ علم المكتبات والمعلومات

.....

الأستاذ الدكتور عبد الرازق مصطفى يونس ، عضواً
أستاذ_ علم المكتبات والمعلومات

.....

الدكتور يونس أحمد الشوابكة، عضواً
أستاذ مساعد_ علم المكتبات والمعلومات

.....

الدكتور نضال إبراهيم الأحمد، عضواً
أستاذ مشارك_ علم المكتبات والمعلومات (جامعة البلقاء التطبيقية)

تعتمد كلية الدراسات العليا
هذه النسخة من الرسالة
التوقيع... التاريخ... ٢٨/١٢/٢٠١١م

الجامعة الأردنية

نموذج التفويض

أنا سيد علي محمد سيد علي حمزة
الجامعة الأردنية بتزويد نسخ من رسالتي/أطروحتي للمكتبات أو المؤسسات أو
الهيئات الأشخاص عن طلبها.

سيد علي محمد سيد علي حمزة
التوقيع

التاريخ: ١٣ / ١ / ٢٠١٣

--

.

.

.

.

.()

- -

"

"

...

...

...

.

.

) (())
(())

.

.

- -

:

.

.(%9).2)

()

()

()

:

.

($\alpha \geq . .$)

($\alpha \geq . .$)

.

.

:

(۲۰۰۸)

:

(۲۰۱۱)

:

).

).

(2001

(2009

:

(2000

).

(2000)

(2004) .

.

)

(۲۰۰۷

.

:

:

:

:

:

)
(

:

:

)
(

:

:

.

.

. ۲

. ۳

:

:

Organizational Variables :

.

:

Information Technology :

.

()

(۲۰۰۱) .

Leadership :

.

(۲۰۰۹) .

Organizational Climate : .

(٢٠٠٥)

Nature of the Role : .

(٢٠٠٥) .

Workload and Pressure : .

:

.Cook and Hansker () .

:

) .

(٢٠٠٠

Motivation : .

(٢٠٠٣) .

Job Performance : .٢

(٢٠٠٩) .

:

) .

.(

:

۱۹۶۶

۱۹۶۶ (۲۹)

۱۹۸۲

۱۹۸۲ (۶۳)

(۳۴)

(۷)

۲۰۰۰

:

:

()

:

:

()

.۲۰۱۱/۲۰۱۰

:

:

:

:

(۹)

: .

Job Performance : :

.(۲۰۰۴) .

(۲۰۰۱) .

:

(۲۰۰۱)

(۲۰۰۴)

Schmitt and Ingerick (۲۰۰۳)

:

Geher

:

:

:

.۱

:

.۲

:

.۳

:

(۲۰۰۴)

-) 0 -

:

:

(2009)

.

.1

.

.2

.

.3

.

.4

.

.5

.

.6

:

(2002)

:

.1

.

:

.2

.

:

.3

.

:

.4

.

:

:

:

.1

(2000

,2000

).

:

.2

(2000) .

: .۳

(۲۰۰۵) .

: .۴

(۲۰۰۰) .

: .۵

(۲۰۰۱) .

: .۶

() .

: .۷

) .

(۲۰۰۰

: .۸

(۲۰۰۱)

:

(۲۰۰۴) .

Lim (2...8)

(2...8)

.1
.2
.3

.(2...8)

(۲۰۰۶).

۵

:

: .۱

(۱۹۹۴).

: .

().

: .

(۱۹۹۳).

: .۴

(۱۹۹۷).

: .۵

(۱۹۹۸).

: .6

(1998) .

: .7

(1989)

:

)

(2009

:

: .1

:

: .2

: .3

: .

: .0

: .6

(2006)

: .1

.2

.3

.4

.5

Information Technology :

:

(2008) .

) .

(2011)

(2001) .

:

(Alter, 2002)

Ramirez (2003)

(2004) .

:

(2004)

:

: .1

.
:

: .2

: .3

(۲۰۰۴)

:

:

.۱

:

.

:

.۲

:

.۳

.

(۲۰۰۱)

:

:

.۱

.

:

.۲

: .۳

:

.

.

.

.

:

.

.

.

.

.

.

:

.

Leadership : :

.

.

(۲۰۱۰) .

:

.

(۲۰۰۵) .

-

:

(۲۰۰۳) .

:

(۲۰۰۴) .

(۲۰۰۵)

) :

)

" "

(

(

:

(۲۰۰۶)

:

.۱

.۲

.۳

.۴

.۵

.۶

.۷

.۸

.۹

.۱۰

:

(۲۰۰۴)

.(

)

.۱

.(

)

.۲

.(

)

.۳

.(

)

.۴

.۵

:

(۲۰۰۴)

:

:

.۱

:

.۲

.(

)

:

.۳

.

:

:

.۴

:

:

.۱

). .

(۲۰۰۹

: .۲

. ()

:

(۲۰۱۰) .

: .۳

(۲۰۰۴) .

: .۴

(۲۰۰۴)

: .۵

) .

(۲۰۰۴

: .۶

:

) .

(۲۰۰۴

: .۷

(۲۰۰۴) .

:

:

: .۱

(2004 2010) .

: .2

) .

(2009

: .3

(2004 2009) .

: .4

(2009)

: .5

(2010) .

: .6

(2010) .

: .7

(2004)

" "

(2009) .

:

(۲۰۰۹)

:

.۱

.

.

:

.۲

.

.

.

:

.۳

.

.

.

:

(۲۰۱۰)

:

:

:

.

.۱

:

.۲

.

.

.۳

:

:

: .۱

: .۲

: .۳

:

(۲۰۰۱)

:

.۱

.۲

.۳

.۴

.۵

.۶

.۷

Organizational Climate : :

) .

(۲۰۰۰

: :

(۲۰۰۰) .

:

() .

(Altmann,) .

()

()

Kangis, etal ()

() .

() .

:

:

)

(۲۰۰۱) .

.۲

(۲۰۰۴) .

.۳

(۲۰۰۰) .

.۴

(۲۰۰۰ ، ۱۹۹۶) .

.۵

(۲۰۰۰) .

Nature of the Role : .

:

(۲۰۰۸) .

Boswell, etal (2004)

(2006) .

(2002)

(2008) .

:

(۲۰۰۷) .

: (۲۰۰۹)

- . ۱
- . ۲
- . ۳
- . ۴
- . ۵
- . ۶
- . ۷

) .

(۲۰۰۱)

()

) .

(۲۰۰۸

:

(۲۰۰۷)

:

(۲۰۰۳)

.۱
.۲
.۳
.۴
.۵

(۲۰۰۹)

:

:

.۱)

:

.۲

:

.۳

۳ :

:

-
-
-
-

۵ :

:

-
-
-
-

:

(۲۰۰۲)

:

۱
۲
۳
۳
۵
۶

(۲۰۰۶) .

(۲۰۰۲)

:

:

:

:

)

.

۲

.

۲

.

:

:

)

.

۲

۲

(۲۰۰۲)

.

:

)

.(

)

.۲

.(۲۰۰۸) .

Zhou (۲۰۰۵)

:

.۱

.۲

.۳

.۴

.۵

.۶

.۷

.۸

(۲۰۰۵)

:

Zhou

:

.۱

:

:

.۲

:

:

.

-

-

Workload and Pressure : :

() .

:

(۲۰۰۴) .

Rubina, etal (۲۰۰۸)

:

:

(۲۰۰۰)

(۲۰۰۳)

(۲۰۰۱)

(۲۰۰۵) .

(۲۰۰۸) .

Motivations : :

()
(۲۰۰۹) .

()

(Kreitner, ۲۰۰۷) .

(۲۰۰۱)) .

:

:

(۲۰۰۳)

.۱

.()

()

.۲

.۳

(۲۰۰۹)

:

.۱

.٢ :

.٣ :

.٤ :

: :

جامعة الكويت. (KU)

١٩٦٦ ٢٩

١٩٦٦ (KU)

()

:) .

<http://www.kuniv.edu/ku/ar> (

(PAAET) .

(PAAET)

()

()

(:) .

<http://www.paaet.edu.kw/mysite/Default.aspx>

(AOU) . -

(AOU)

.()

: () .

(:) .

<http://www.arabou.edu.kw>

(AUK) .

(AUK)

:) .

<http://www.auk.edu.kw/index.jsp> (

(GUST) .

(GUST)

AACSB

-

<https://www.gust.edu.kw> (:)

(ACK) .

/ (ACK)

:) . ()

<http://www.ack.edu.kw> (

(BHCK) .

(BHCK)

:) .

<http://www.bhck.edu.kw> (

(AUM) .

(AUM)

:

<http://www.aum.edu.kw> (:) .

(KMBS) .

(KMBS)

2006

2007 () AMBA

(MBA)

http://www.kmbs.edu.kw (:)

:

:

:

:

()

(% .) () ()

()

()

()

:

(2007)

(064)

(۲۰۰۴)

()

)

(

()

:

()

()

AbuTayeh (٢٠١٠)

(١٦)

Safahieh and (٢٠١٠)

Asemi

(٣٥) (٠%١٤.٤) (٦)

(٤١)
(٠%٨٥.٦)

كما قام كل من أديرينتو وأوبادر (٢٠٠٩) Aderinto and Obadare

(١١)

(٥٠)

:

Brooks ()

()

()

:

Abusheikha and Younis (٢٠٠٦)

(١٣٢)

Senyah (٢٠٠٣)

Kwame Nkrumah

(٥٢)

Younis ()

()

()

() Mini/Isis

() (%)

CDS/Isis

()

:

:

:

()

()

()

()

(%)

()

()

()

()

(%)

()

(% .)

()

()

:

()

()

:

()

:

(2006)

(200)

:

(2000)

:

:

(378)

(94)

(44)

(02)

(70)

(64)

(04)

()

:

:

()

:

:

:

()

):

(

()

:

Li and Hung ()

(-)

()

()

:

.(-)

Boswell and etal ()

()

.()

:

:

.۱

)

(

.۲

(۲۰۰۷)

(۲۰۰۹)

(۲۰۱۰)

:

(۲۰۰۳)

(۲۰۰۴)

.۳

(۲۰۰۸)

(۲۰۱۰)

:

.(۱۹۹۹)

(۱۹۹۹)

(۲۰۰۶)

(۲۰۰۷)

:

:

) . () ۲۰۱۱ - ۲۰۱۰
(

() ()

=

(% .) ()

()

()

.()

(%)	(%)			
.	.			
.	.			
.				
.				
.				-
.				
.				
.				
.				
.				

:
()

:

:()		
%٤٣.٢	٦٧	
%٥٦.٨	٨٨	
%٤٣.٩	٦٨	
%٤١.٣	٦٤	
%١٤.٨	٢٣	
%٢٤.٥	٣٨	
%٥٨.١	٩٠	
%١٧.٤	٢٥	
%٥٢.٣	٨١	
%٤٧.٧	٧٤	
%٢١.٣	٣٣	٥
%٢٥.٢	٣٩	١٠ - ٦
%١٧.٤	٢٧	١٥ - ١١
%٣٥.٦	٥٦	١٦
%١٠٠	١٥٥	

() : () (%٥٦.٨)

(. %)

: () (%٤٣.٩) من العاملين في المكتبات الجامعية

الحكومية والخاصة في دولة الكويت يعملون في دائرة الخدمات الفنية، يليهم العاملون في دائرة خدمات المعلومات بنسبة (%٤١.٣)، يليهم العاملون في الدوائر الأخرى بنسبة (%١٤.٨).

: ()

(%٢٤.٥)

(%٥٨.١)

.(%) 17.4 ()

(%) 02.3 () :

.(%) 47.7

(%) 30.6 () :

(-) ()

() (%) 20.2

(-) (%) .)

.(% .)

:

: ()

() ()

(-)

()

:

. 23 - 16 ()

. 36 - 24 ()

. 47 - 37 ()

. 08 - 48 ()

. 67 - 09 ()

. 70 - 68 ()

)

.(

:

()

:

(test-retest)

()

(Pearson Correlation Coefficient)

()

(.)

(.)

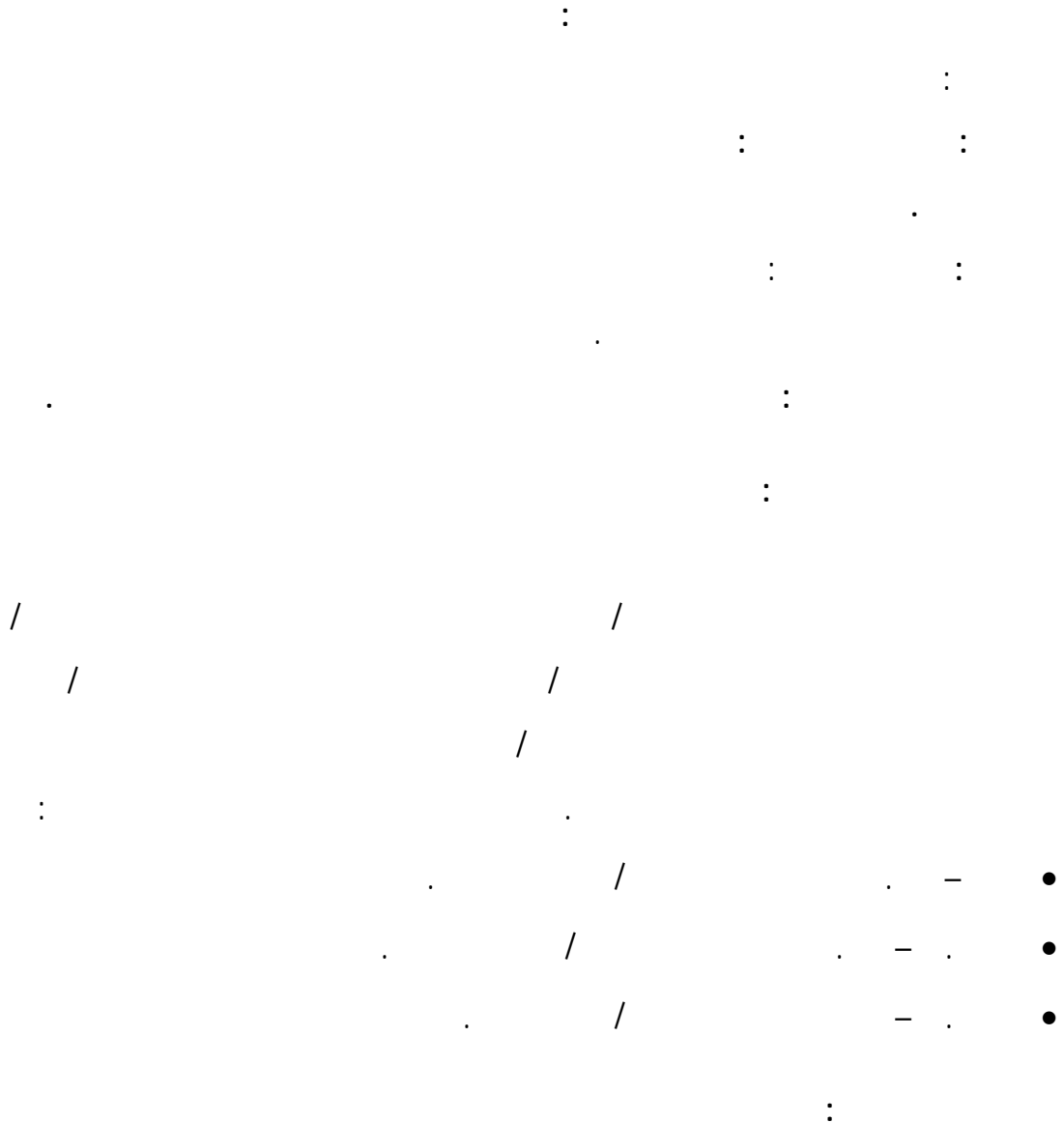
(.) (.)

(.)

(.) (.)

(.)

:()		
معامل ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا)	معامل ثبات الإعادة	
٠.٧٥	٠.٨٢	
٠.٨٣	٠.٩٢	
٠.٧٦	٠.٨٥	
٠.٨٧	٠.٩٢	
٠.٨٨	٠.٨٧	
٠.٨٥	٠.٨٧	
٠.٨٧	٠.٨١	
٠.٩١	٠.٩٠	



(SPSS)

.($\alpha \geq .$)

Stepwisemultiple linear regression.

()

Fisher

z

(χ^2)

:

:

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

:

:

:

()

:()				
	١	٠.٦٢	٤.٧٢	.
	٢	٠.٥٨	٤.٦٥	.
	٣	٠.٥٩	٤.٦٤	.
	٤	٠.٥٦	٤.٦٢	.
	٥	٠.٦١	٤.٥٨	.
	٦	٠.٩٥	٤.٥٤	.
	٧	٠.٩٠	٤.٢٩	.
	٨	٠.٨٦	٤.٢٨	.
	٩	١.٠٦	٤.١٤	.
	١٠	٠.٩٨	٤.٠٦	.
	١١	١.٢٥	٣.٥٦	.
	١٢	١.٣٩	٣.٥٢	.
	١٣	١.٢١	٣.٤٩	.
	١٤	١.٢٦	٣.٣٩	.
	١٥	١.٣٦	٣.٣٦	.
		٠.٤١	٤.٠٧	.

()

"

" "

" " "

"

"

" "

" "

"

"

" "

.

:

)

(

(٥)

(٦)

Stepwise multiple linear regression

:(٥)	
*	
*	
*	
*	
.	
*	
*	
*	

(٥)

(٦)

:(٦)									
٠.٠٠٠	٨.٠٩		٠.٢٦	٢.١٤					
٠.٠٠٣	٢.٩٧	٠.٢٥	٠.٠٥	٠.١٦	٠.٠٠٠	٣٠.٠٤	٠.١٦	٠.١٦	
٠.٠٠٤	٢.٩١	٠.٢٤	٠.٠٥	٠.١٤	٠.٠٠٤	٨.٦٩	٠.٠٥	٠.٢١	
٠.٠٠٣	٣.٠٥	٠.٢٢	٠.٠٤	٠.١٢	٠.٠٠٣	٩.٤٢	٠.٠٥	٠.٢٦	
٠.٠٢٩	٢.٢٠	٠.١٨	٠.٠٥	٠.١١	٠.٠٢٩	٤.٨٤	٠.٠٢	٠.٢٨	
					٠.٠٠٠	١٤.٠١		٠.٥٣	

()

%

%

%

%

%

)

(

:

-

()

Fisher

z

(χ^2)

:Fisher

z

$$\chi^2 = \sum_1^k (n_i - 3) z_i^2 - \frac{\left[\sum_1^k (n_i - 3) z_i \right]^2}{\left[\sum_1^k (n_i - 3) \right]}$$

This is χ^2 distributed with (k -)

degrees of freedom

Where $z_i = \frac{1}{2} \ln \left[\frac{(1+r_i)}{(1-r_i)} \right]$ is the fisher transformation of the correlation coefficients?

[[http://home.ubalt.edu/ntsbarsh/Business-stat/opre .htm#rmulticorr](http://home.ubalt.edu/ntsbarsh/Business-stat/opre.htm#rmulticorr)]

:

:

()

.

:()

.

.	.	.	
		.	

()

()

.(.)

:

()

.

:()

.

.	.	.	
		.	
		.	

()

.(.)

:

()

:()

.	.	.	
		.	
		.	

()

.(.)

:

()

:()

.	.	.	
		.	

()

.(.)

:

()

:()

.	.	.	
		.	-
		.	-
		.	

()

.(.)

:

:

"

"

()

(2009)

(2008)

:

:

)

(

()

%

(. - .)

(.)

(.)

(.)

(.)

(.)

()

()

()

()

()

()

Younis ()

:

:

)

"

(

"

(-)

()

()

:

:

)

(-)

.

() :

.

.

.۶

.۷

.۸

Data mining Dublin Core Metadata

.۹

:

	:		
		()	-
	.	:	
		()	-
	.	- :()	
:		()	-
		.	
	:	()	-
		.	:
		()	-
/			
		.۱۵۷-۱۱۷ .()	
:		(۲۰۰۵)	-
/			
		.۳۷-۳ :(۲)۱۹	
	.	:	
		(۲۰۰۰)	-
	:		
		(۱۹۸۹)	-
		.	
:		()	-
		.	
:	:	()	-
		.	

(۲۰۰۷)

-

.۱۴۳-۱۲۶ : (۱)۱۳

:

()

-

.

.

.

:

()

-

.

:

()

-

(۲۰۰۹)

-

.

.

()

-

:(۳)

:

.۱۰۹ - ۱۲۹

:

(۲۰۰۴)

-

.

(۲۰۱۰)

-

(۲۰۰۷)

-

۴۱۵ : (۳)۱۴

:

.۴۴۳ -

:

(۲۰۰۳)

-

:

(۲۰۰۰)

-

.	:	:	(2004)	-
:			(1993)	-
:			(2004)	-
:			(2000)	-
.	:		(2010)	-
			(2000)	-
/			(2008)	-
			.09 - 3 : (1) 22	
:			(2004)	-
.	:		(2001)	-
:	:		(2000)	-
			(1994)	-
				:

(۲۰۰۱) -

.

-

. : (۲۰۰۴)

(۲۰۰۹) -

.۲۴۷-۲۳۳:(۳)۰

(۲۰۰۲) -

:

: (۲۰۰۹) -

.

. : (۲۰۰۸) -

. : (۲۰۰۶) -

(۲۰۰۳) -

:

: (۲۰۰۰) -

. :

(۲۰۱۱) -

. : ۳.

: (۲۰۰۴) -

. :

. : (۲۰۰۰) -

(۲۰۰۷)

- ۸۸ : ۱۶۰

.۹۹

:

(۲۰۰۲)

(۲۰۰۸)

.۴۶-۷ : (۳۷)۹ ۳۰۰۰

(۲۰۰۳)

(۲۰۰۸)

(۲۰۰۶)

(۲۰۰۹)

(۲۰۰۸)

. ۸۸- ۴۷ : (۲)

()

. ۱۶۹- ۱۱۰ : (۱)۱۶

: (۳.)

(۲۰۰۵)

(۲۰۰۹)

(۲۰۰۵)

(۲۰۰۴)

. ۸۱- ۶۶ : (۲)۳۱

: () -

: (۲۰۰۹) -

. : (۵.)

() -

: () () -

. : (۲۰۰۷) -

. : (۲۰۰۷) -

(۲۰۰۴) -

:

(۲۰۰۵) -

-

.۱۱۲-۸۵.(۲)۱۹ /

: (۲۰۰۶) -

.۱۰۴-۸۷:(۱)۹ ۳۰۰۰

۲۹۸:(۷)۲۴ (۱۹۹۷) -

.۳۲۱ -

(۲۰۰۱) -

:

(۲۰۰۸) -

.۱۴۱ - ۱۱۸ : (۳۲)۸ ۳۰۰۰

(۲۰۰۸) -

.۳۳ - : (۳۱)۸ ۳۰۰۰

() -

(۲۰۰۳) -

:

(۲۰۰۸) -

:

(۲۰۰۴) -

:

(۲۰۰۸) -

.

:

:

(۲۰۰۱) -

() -

- : ()

(۲۰۰۹) -

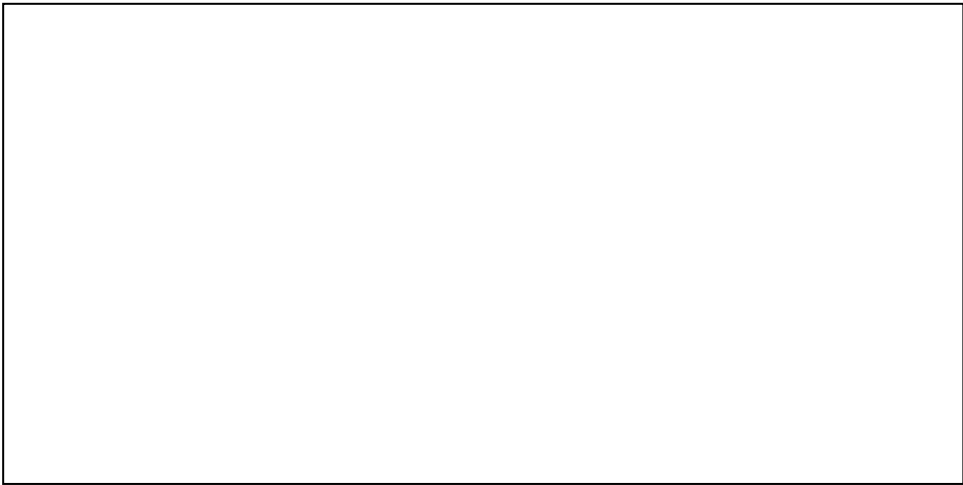
(۲۰۰۹) -

:

:

- Abusheikha, Nader A, Younis, Abdulrazeq M. (٢٠٠٦). Administrative Factors Affecting Employess Absenteeism In Academic And Public Library In Jordan. **The International Information & Library Review**, ٣٨, ٦٤-٨٨.
- AbuTayeh, Noor S. (٢٠١٠). Human Resource Management Practices and Their Impacts on Personnel's Performance in Jordanian Public Academic Libraries. **European Journal of Scientific Research**, ٤٧(١): ١١٨-١٢١.
- Aderinto, Christiana O, Obadare, Sunday O. (٢٠٠٩). Working Environment of Catalogers: An Investigative Research of Academic Libraries in Southwestern Nigeria. **Ozean Journal of Social Sciences**, ٢(٣): ١٣٧-١٤٦.
- Altmann, Rob. (٢٠٠٠). Forecasting your organizational climate. **Journal of property management**, ٦٠(٤): ٦٢ – ٦٨.
- Alter, Steven. (٢٠٠٢). **Information Systems: The Foundation of e-Business**. ٤th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Person Education, Upper Saddle River.
- Boswell, Wendy, Olson, Buchanan Julie and LePine, Marcie. (٢٠٠٤). Relations Between Stress and Work Outcomes: The Role of Felt Challenge, Job Control, and Psychological Strain. **Journal of Vocational Behavior**, ٦٤: ١٦٥-١٨١.
- Brooks, Monica Garcia. (٢٠٠٧). Organizational Leadership in Academic Libraries: Identifying Culture Types and Leadership Roles. **Unpublished Ph.D Dissertation**, Marshall University, Texas, USA.
- Cook, Curtis W, and Hansaker, Phillip L. (٢٠٠١). **Management and Organizational behavior**. (٣rd ed.). Boston: Irwin/ Mc Graw- Hill. USA.
- Geher, G. (٢٠٠٤). **Measuring Emotional Intelligence: Common Ground and Controversy**. New York: Nova Science Publishers.
- Kangis, P., Gordon, D., And Williams, S. (٢٠٠٠). **Management Decision**. London: Kogan Page Limited
- Kreitner, R. (٢٠٠٧). **Management**. (١٠th Ed.). Boston: MA: Houghton Mifflin.

- Li, CK And Hung, CH (۲۰۰۹) .The Influence of Transformational Leadership on Workplace Relationship and Job Performance. **Soc. Behav. Pers.**, ۳۷(۸): ۱۱۲۹-۱۱۴۲
- Lim, Sook. (۲۰۰۸). Job Satisfaction of Information Technology Workers in Academic Libraries. **Library & Information Science Research**. ۳۰(۲): ۱۱۵ – ۱۲۱.
- Ramirez, R. (۲۰۰۳). The Influence of Information Technology and Organizational Improvement Efforts on the Performance of Firms. **PhD Digital Dissertation**, University of California, Irvine, USA.
- Rubina, Kazmi, Amjad, Shehla, and Khan, Delawar. (۲۰۰۸). Occupational Strees and its Effect on Job Performance: A Case Study Medical House Officers of District Abbottabad. Department of Management Sciences, **Working Paper**, Comsats Institute of Information Technology, Abbottabad, Pakistan.
- Safahieh, Hajar, and Asemi, Asefeh. (۲۰۱۰). Computer Literacy Skills of Librarians: A Case Study of Isfahan University Libraries, Iran. **The Electronic Library**, ۲۸ (۱): ۸۹-۹۹.
- Schmitt, N. Cortina, Ingerick, M. J. And Wiechmann, D. (۲۰۰۳). **Personnel Selection and Employee Performance**. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Senyah, Y. (۲۰۰۳). Motivation and Productivity in Academic Libraries: A Case Study of the Kwame Nkrumah University of Science and Technology Library, Kumasi. **Journal of Science and Technology**, ۲۳(۲): ۸۰-۸۹.
- Younis, Abdul Razeq. (۱۹۹۹) The Effect of Automated Systems on Jordanian University Libraries Organizational Structure. **Library Review**, ۴۸(۷): ۳۳۷ – ۳۴۹.
- Zhou, Qain. (۲۰۰۵). The Development of Digital Libraries in China and the Shaping of Digital Libraries. **The electronic library**, ۲۳(۴): ۴۳۳-۴۴۱



()

استبانة بحث ميداني لدراسة

»

»
.

كجزء من مشروع بحث لنيل درجة الماجستير في علم المكتبات والمعلومات.

إعداد الباحث

سيد علي محمد سيد علي حمزة

بإشراف

الأستاذ الدكتور

عمر أحمد همشري

الزميل / الزميلة المحترم / المحترمة

تحية طيبة وبعد

يقوم الطالب بإعداد دراسة ميدانية بعنوان " مستوى الأداء الوظيفي للعاملين في المكتبات الجامعية في دولة الكويت وعلاقته ببعض المتغيرات التنظيمية المختارة ". وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم المكتبات والمعلومات من الجامعة الأردنية، وتهدف الدراسة معرفة مستوى الأداء الوظيفي للعاملين في المكتبات الجامعية في دولة الكويت الحكومية والخاصة وعلاقته ببعض المتغيرات التنظيمية المختارة، وبناءً عليه تم تصميم استبانته تقيس المتغيرات الآتية:

١. الأداء الوظيفي.

٢. بعض المتغيرات التنظيمية المختارة.

يأمل الباحث منكم الإجابة عن كل فقرة من فقرات الاستبانته بدقة وموضوعية، وذلك بوضع علامة (✓) أمام كل فقرة وتحت درجة التقدير التي تعبر عن رأيكم، مؤكداً أن إجاباتكم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكر لكم حسن تعاونكم

الطالب

سيد علي محمد سيد علي حمزه
قسم علم المكتبات والمعلومات
الجامعة الأردنية

الجزء الأول: المتغيرات الديمغرافية:

- () :
- () :
-
- () :
- () :
- () :
- () :

الجزء الثاني: الأداء الوظيفي:

بدائل الإجابة					الفقره
درجة ضعيفة جداً	درجة ضعيفة	درجة متوسطة	درجة عالية	درجة عالية جداً	
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	
الأداء الوظيفي:					
					١
					٢
					٣
					٤
					٥
					٦
					٧
					٨
					٩
					١٠
					١١
					١٢
					١٣
					١٤
					١٥

الجزء الثالث: المتغيرات التنظيمية المختاره:

بدائل الإجابة					الفقرة
لا أوافق إطلاقاً	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	
تكنولوجيا المعلومات:					
					١٦
					١٧
					١٨
					١٩
					٢٠
					٢١
					٢٢
					٢٣
القيادة:					
					٢٤
					٢٥
					٢٦
					٢٧

بدائل الإجابة					الفقره
لا أوافق إطلاقاً	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	
					٢٨
					٢٩
					٣٠
					٣١
					٣٢
					٣٣
					٣٤
					٣٥
					٣٦
المناخ التنظيمي:					
					٣٧
					٣٨
					٣٩
					٤٠
					٤١
					٤٢

بدائل الإجابة					الفقرة
لا أوافق إطلاقاً	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	
					٤٣
					٤٤
					٤٥
					٤٦
					٤٧
طبيعة الدور:					
					٤٨
					٤٩
					٥٠
					٥١
					٥٢
					٥٣
					٥٤
					٥٥
					٥٦
					٥٧
					٥٨

بدائل الإجابة					الفقرة
لا أوافق إطلاقاً	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	
عبء العمل وضغوطه:					
					٥٩
					٦٠
					٦١
					٦٢
					٦٣
					٦٤
					٦٥
					٦٦
					٦٧
الحوافز:					
					٦٨
					٦٩
					٧٠
					٧١
					٧٢
					٧٣
					٧٤
					٧٥
					توفر المكتبة التأمينات اللازمة في حالة تعرضي لحوادث العمل.

()

-		
-		

LEVEL OF JOB PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT UNIVERSITY
LIBRARIES IN KUWAIT, AND ITS RELATION WITH SOME SELECTED
ORGANIZATIONAL VARIABLES.

By

Sayed Ali Mohammed Sayed Ali Hamza

Supervisor

Dr. Omar Ahmed Hamshari, Prof.

The Main objective of the study is to determine the level of job performance of university library employees in Kuwait, and its relation with some selected organizational variables, namely: information technology, leadership, organizational climate, nature of the role, workload and pressure, and motivations. The study population consisted of all (١٧٠) employees in government and private university libraries in Kuwait for the academic year ٢٠١٠ - ٢٠١١, of whom, (١٥٥) or (٩١.٢ %) responded.

Data collected by a questionnaire with (٧٥) items on job performance, information technology, leadership, organizational climate, nature of the role, workload and pressure, and motivations.

Results revealed that respondents level of job performance was highly rated, and there was a significant statistical correlation at the level of ($\alpha \geq .$) between respondents job performance and some selected organizational variables. Results, also, revealed no statistical significant differences at the level of ($\alpha \geq .$) between respondents job performance and all of the selected organizational variables attributed to gender, department, academic qualification, specialization, and experience.

The Study recommend to give public and private university library employees in Kuwait the opportunity to participate in the decision making process, meeting their needs, and solving their various problem. In addition, the need for specific, written, and detailed job descriptions for all operational, technical, and administrative services within such libraries is needed to enable employees to take immediate right actions in order to increase their job performance.